

Estimado cliente

Factureya es una empresa mexicana que desde su fundación se ha preocupado por las necesidades de sus clientes y el bienestar de sus colaboradores, es por eso y ante la situación adversa que se presenta en estos días en nuestro país queremos hacer de su conocimiento lo siguiente:

Servicios

El sistema Online, servicio de Timbrado y todos nuestros servicios ofrecidos estarán disponibles en todo momento, debido a que contamos con infraestructura de la más alta tecnología, esto nos permite que no importando la situación usted podrá hacer uso de los sistemas.

Soporte técnico

El área de soporte técnico estará disponible de manera normal, mantendremos el horario de atención de 9 am a 7 pm de lunes a viernes, podrá mandar correos electrónicos o tickets y estos serán atendidos con normalidad.

Mesa de control

Por otra parte nuestra área de mesa de control y ventas seguirán dando los servicios de manera continua. Únicamente se inhabilitará la línea telefónica (222) 141 7180 de manera temporal y hasta nuevo aviso, algunos de nuestros colaboradores tendrán estaciones de trabajo especiales para seguir dando la atención a través de WhatsApp.

Línea actual

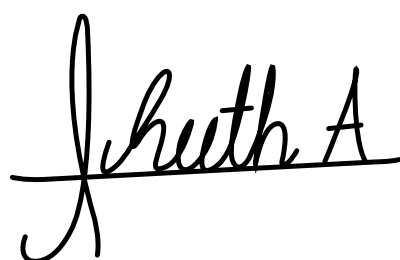
222 599 78 47



Debido a esta contingencia realizamos algunas modificaciones a nuestra forma de dar nuestros servicios, sin embargo toda su información se encuentra resguardada por los más altos estándares en materia de seguridad de la información, es la ventaja que usted obtiene de trabajar con un PAC con el 100% de cumplimiento en materia de seguridad ante el SAT.

En Factureya nos preocupamos por nuestros clientes, colaboradores y sus familias, es por eso que estamos comprometidos a dar el mejor servicio y al mismo tiempo que cuidamos de los nuestros.

Atentamente



Ing. Ruth Revolledo Benitez
Dirección comercial