

Apreciable distribuidor, en Facture Ya seguimos trabajando para que tengas todos los servicios disponibles 24/7 aún en esta contingencia.

Por este medio, queremos que conozcas al personal de las diferentes áreas que hacen posibles nuestros productos y servicios, y a su vez, te dejamos los canales oficiales de contacto.

**#JUNTOSPODEMOSLOGRARLO**



## Área Administrativa



### Dirección de Ventas

- Analizamos y desarrollamos los planes de trabajo con las diferentes áreas: Mesa de control, Project manager y Ventas.
- Creamos estrategias comerciales basadas en la situación actual de la marca.

[direccionventas@factureya.com.mx](mailto:direccionventas@factureya.com.mx)



### Análisis y planeación estratégica

- Analizamos los datos generados por las ventas, tendencias de los clientes y distribuidores.
- En base a esto se planean y ejecutan las estrategias necesarias para el lanzamiento de nuevos productos y/o campañas de difusión.



### Project Manager

- Somos responsables de alcanzar los objetivos establecidos por dirección, siempre enfocados al incremento de las ventas.
- Implementamos procesos, herramientas y técnicas precisas para incrementar el éxito de nuestros distribuidores.



### Equipo de Ventas

- Ejecutamos las actividades del plan de trabajo desarrollado junto con dirección para dar seguimiento a los clientes que requieren atención personalizada.



## Área Técnica



### Soporte Técnico

- Somos responsables de la atención técnica de todos nuestros productos.
- Apoyamos y solucionamos cualquier duda o situación con el uso de nuestro sistema mediante chat, llamada telefónica, tickets, correo y whatsapp.



### Soporte Contable

- Nos especializamos en la atención técnica del sistema ba+c.
- Somos asesores con perfil profesional contable, te apoyamos ante cualquier duda ofreciendo la mejor calidad en atención y respuesta.

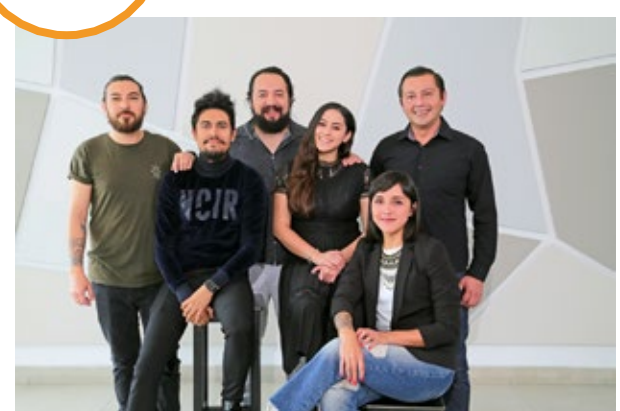


### Mesa de Control

- Gestionamos todas las solicitudes relacionadas a facturación, activaciones especiales, facturas anticipadas, alta de servicio de timbrado, renovaciones y comisiones, es decir todo lo relacionado a los procesos administrativos involucrados a los productos ofertados.



## Área de Comunicación



### Multimedia

- Estamos a cargo de la producción audiovisual.
- Nuestros materiales son un apoyo vital para comunicar y sintetizar mensajes que funcionan como herramientas a cada uno de nuestros distribuidores.



### Marketing

- Nos especializamos en la producción de estrategias de comunicación y publicidad.
- Nuestro trabajo es ayudar a generar los caminos adecuados para que los productos se muevan en el mercado así como los mensajes para que la gente los encuentre atractivos.



### Diseño gráfico

- Producimos y gestionamos la identidad de marca y todas sus aplicaciones.
- Desde los logotipos hasta la publicidad, nuestro trabajo es hacer que todo lo visual sea funcional y efectivo.

Recuerda que puedes comunicarte con nosotros a los siguientes correos:

Dirección de Ventas: [direccionventas@factureya.com.mx](mailto:direccionventas@factureya.com.mx)

Project Manager: [projectmanager@factureya.com.mx](mailto:projectmanager@factureya.com.mx)

Soporte técnico: [soportetimbrado@factureya.com.mx](mailto:soportetimbrado@factureya.com.mx)

Mesa de control: [mesadecontrol@factureya.com.mx](mailto:mesadecontrol@factureya.com.mx)