

**Factureya**®



## ▶ PROJECT MANAGER



### ▶ **Estimado Representante de FACTUREYA**

Por este medio hacemos de su conocimiento que se ha modificado los canales de comunicación con la finalidad de agilizar los procesos, por lo que agradecemos de su apoyo para que consideren el correo de [projectmanager@factureya.com.mx](mailto:projectmanager@factureya.com.mx), para las siguientes solicitudes:

- ✓ *Asignación de clientes (Una vez realizada la solicitud en su Intranet)*
- ✓ *Procesos para cobro de comisiones*
- ✓ *Activaciones de producto, línea de prepago*
- ✓ *Cotizaciones CFDI- Timbrado*
- ✓ *Compras especiales*
- ✓ *Facturas Anticipadas*
- ✓ *Procesos de renovación*
- ✓ *Actualización de datos*
- ✓ *Restauración de contraseñas del sistema de la Intranet*
- ✓ *Trámites de cesión de derechos.*
- ✓ *Seguimientos de procesos internos a distribuidores y franquiciatarios.*
- ✓ *Promociones*



Esta cuenta de correo electrónico entrara en vigor a partir del día **5 del mes de Noviembre del año en curso** Es muy importante incluir su clave como distribuidor en el asunto seguido del tema a consultar ya que esto facilita el proceso para poder atenderlo de manera más oportuna.

Atentamente

**Ing. Juan Manuel Castro Asomoza**  
**Dirección General**

**Dudas / Comentarios**

[projectmanager@factureya.com.mx](mailto:projectmanager@factureya.com.mx)  
**Gerente de Project Manager**

