

► Estimado Distribuidor y/o Franquiciatario:

Con la finalidad de seguir trabajando en conjunto se le hace llegar la siguiente información respecto a facturación y activaciones, se le invita a considerar estos puntos.

FACTURACIÓN CIERRE EJERCICIO FISCAL 2016

• La fecha límite de solicitud de facturas del mes de **diciembre 2016**: Será el día viernes 6 de enero del 2017. **Únicamente será sujeto de facturación lo correspondiente a diciembre 2016.**

• Las compras activadas del mes de diciembre 2016 que no tengan datos fiscales cargados en sistema o que por alguna razón no recibieron factura y que no puedan generarla a través del link enviado con la confirmación de activación <http://activacionestec.cloudapp.net/factureya/sistema/facturasporcompras.php> o mediante el banner solícita aquí tu factura localizado en la página www.factureya.com, serán facturadas los primeros 6 días naturales del 2017 siempre que se haya notificado mediante correo electrónico a facturacion@factureya.com; aguevara@factureya.com.mx anexando datos fiscales y cedula.

• Las facturas, por activaciones del mes de diciembre 2016, mediante la página, con cargo a tarjeta de crédito se emitirán previa validación con el banco, en un tiempo estimado de 72 horas hábiles. Se sugiere confirmar la recepción de la misma y en caso de no recibirla enviar en tiempo datos fiscales al correo electrónico facturacion@factureya.com y / o aguevara@factureya.com.mx

ACTIVACIONES 2017

• Le recordamos que para la utilización de los pagos (transferencias o pagos en efectivo) tiene 90 días naturales para utilizarlos en activación de paquetes. Una vez transcurrido este periodo el pago será nulo y no se podrá utilizar para dicho proceso.

• En el caso de pagos referenciados, es importante hacer de su conocimiento que la referencia proporcionada en la orden de compra es única y no reutilizable para futuras compras.

• Para agilizar el proceso de activación es indispensable que los pagos que adjunten en la orden de compra sean legibles.

Agradecemos el apoyo brindado.

**ATENTAMENTE
DIRECCIÓN GENERAL**

Dudas y Asesorías



Lic. Zuleima Hernández
Encargada de Mesa de Control
01 800 6 32 28 87 Ext. **3031**

L.A.E.T. Alhelí Guevara
Facturación
01 800 6 32 28 87 Ext. **3013**

