



## VENTANA DE MANTENIMIENTO

► **Estimado Cliente de FACTUREYA**

Por medio del presente hacemos de su conocimiento que el día **24 de Febrero** del presente en el siguiente horario de las **00:00 hrs a 08:00 am** se llevará a cabo una ventana de mantenimiento en los servicios de Factureya.

Cabe mencionar que los servicios de **timbrado, sistema online, sistema en escritorio y generación gratuita** no estarán disponibles para generar CFDI durante la ventana de mantenimiento.

Es de vital importancia que considere lo anterior para que no se vea afectada la operación de su negocio durante este periodo.

Le recomendamos tomar las medidas necesarias para que su operación no se vea afectada con este cambio.

**Dudas / Comentarios**  
**01 800 63 22 887**

Gerardo Martínez Mirón  
Gerente de Project Manager  
[gmartinez@factureya.com.mx](mailto:gmartinez@factureya.com.mx)  
01 800 632 28 87 Ext. 3012



Maria del Carmen Tapia Coyotl  
Project Manager  
[mtapia@factureya.com.mx](mailto:mtapia@factureya.com.mx)  
01800 632 28 87 Ext. 3022

