



MESA DE CONTROL

► Estimado Cliente de **FACTUREYA**

Por este medio hacemos de su conocimiento que se ha modificado los canales de comunicación con la finalidad de agilizar los procesos, por lo que agradecemos de su apoyo para que consideren el correo de mesadecontrol@factureya.com.mx, para las siguientes solicitudes:

- ✓ **Activaciones de Producto**
- ✓ **Actualización de datos**
- ✓ **Altas de timbrado**
- ✓ **Verificación de aplicación de paquetes por las diversas formas de pago**
- ✓ **Reenvió de facturas**

Importante: cabe mencionar que el tiempo de activación de los paquetes adquiridos, dependiendo de la forma de pago es de 24 a 72hrs.

Esta cuenta de correo electrónico entrara en vigor a partir del día 5 del mes de noviembre del año en curso, **Es muy importante incluir en el asunto su RFC** ya que esto facilita el proceso para poder atenderlo de manera más oportuna.

Hacemos de su conocimiento que el medio de atención para el área de Soporte Técnico es por medio del Chat que se encuentra en la página comercial, de igual manera los invitamos a consultar los manuales que se encuentran disponibles en la aplicación.

Atentamente

Ing. Juan Manuel Castro Asomoza
Dirección General

Dudas / Comentarios

mesadecontrol@factureya.com.mx
Gerente de Mesa de Control

