



Estimado cliente de Factureya

Por medio del presente hacemos de su conocimiento que en días pasados realizamos un cambio en el registro de pagos, esto con la finalidad de simplificar y agilizar el proceso de activación de los paquetes adquiridos.

Sin embargo hemos recibido comentarios de algunos de nuestros usuarios que han mostrado confusión al realizar el procedimiento del registro de pagos, por lo que es necesario aclarar el procedimiento para cada uno de nuestros métodos de pago.

Tarjeta de Crédito

1. Generar la orden de compra en el siguiente enlace
<https://www.factureyapac.com/PagoOnlineV4/Presentacion/PagoEnLinea.aspx>
2. Seleccionar el método de pago tarjeta de crédito
3. Si el cargo es procesado la activación se realiza de manera inmediata



Comropago

1. Generar la orden de compra en el siguiente enlace
<https://www.factureyapac.com/PagoOnlineV4/Presentacion/PagoEnLinea.aspx>
2. Seleccionar el método de pago ComproPago (Oxxo, 7 Eleven, BanCoppel, Telecomm)
3. Efectuar el pago en la tienda de conveniencia seleccionada con la referencia generada.
4. La activación del producto se realizará en un lapso no mayor a 24hrs. y no será necesario registrar el pago en la página.



Pago Referenciado

1. Generar la orden de compra en el siguiente enlace
<https://www.factureyapac.com/PagoOnlineV4/Presentacion/PagoEnLinea.aspx>
 2. Seleccionar el método de pago Referenciado
 3. Efectuar el pago colocando la referencia proporcionada al momento de realizar la compra
 4. La activación del producto se realizará en un lapso no mayor a 24hrs. y no será necesario registrar el pago en la página.
- Importante:** La referencia es útil para transferencia y deposito en efectivo y únicamente aplica para Banorte



Sistema de Escritorio 2011

Importante: Si trabaja con sistema en escritorio, el sistema le pedirá que coloque el nombre de la serie para la cual requiere los folios.

Para los usuarios que ya tienen registrados nuestros números de cuenta y realizan el pago antes de realizar la orden de compra, lo pueden seguir realizando y es en estos casos en los que se realiza el proceso de registro de pagos en el siguiente enlace:

http://www.factureya.com/web/descargas/Guia_Sistema_de_Pagos.pdf

Si requiere apoyo para realizar la compra o bien para registrar el pago, puede comunicarse con su distribuidor o bien a nuestra línea de atención a clientes, un asesor estará disponible para apoyarle



Atentamente
Dirección Comercial.

Dudas / Comentarios

01 800 63 22 887

