

Seguimos avanzando en otorgarle una mejor herramienta por tal motivo hacemos de su conocimiento, como agilizar el trámite de sus activaciones.

El estatus de compra vienen dos puntos importantes:

1) Pago Referenciado: Es una forma de identificar el pago de una compra solicitada con la finalidad de activarla de manera inmediata, este pago lo encuentra dentro del estatus en la siguiente imagen:

Pago Referenciado: 130808112923007

La forma rápida de pagar una compra, referencia única por compra



No. de Empresa 85266

Nota Importante: Esta forma de pago es similar al pago de tarjeta, se activa de manera inmediata entendiendo que el cliente previamente reviso los siguientes datos:

- RFC del cliente final
- No. de facturas a comprar.
- Plataforma que actualmente el cliente utiliza
(Sistema Online o Sistema de Escritorio)

2) Pago Efectuado: Adjuntar el pago de la compra en la siguiente opción que también se localiza en el estatus con la siguiente imagen:

Nota: Los archivos permitidos para adjuntar son PDF, DOC, DOCX, PNG, JPG y BMP y el tamaño no debe exceder los 500KB


Pago Efectuado

Para la activación del paquete, por favor adjunte el pago dando un click en el siguiente botón





A continuación se enlista los pasos a seguir para adjuntar su pago:

- **Adjuntar el pago de compras:** Presiona el botón de  , el sistema mostrará la siguiente pantalla:



DATOS FISCALES PARA FACTURAR UNA COMPRA

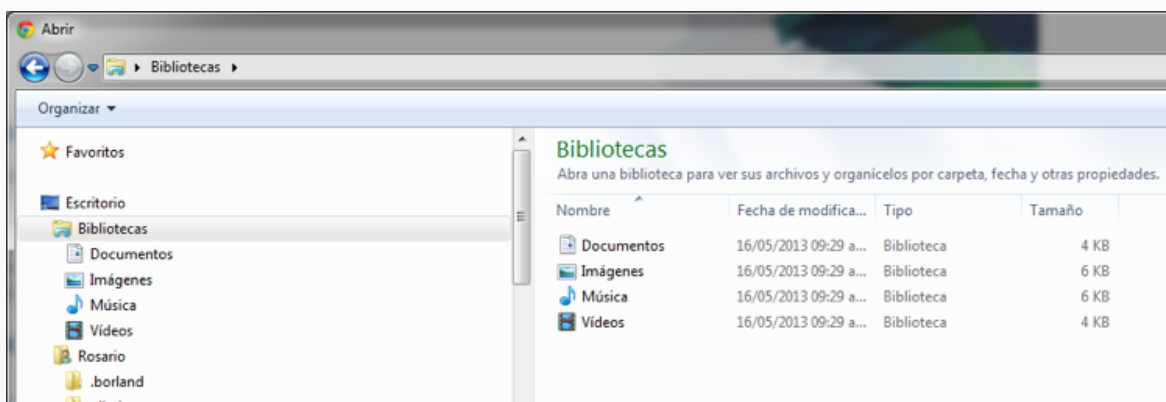
Datos de la Compra

Numero de Compra	13082105455100
RFC	BAAF430501FP1
Razon Social	FELIPE SANTIAGO BARRAZA ACOSTA
Fecha de Compra	2013-08-21
Total del Pagado	490.00
Datos de la Venta	50 CREDITOS


Seleccione el archivo que contiene su ticket de pago

No se ha seleccionado ningún archivo

- **Selecciona el archivo:** En la pantalla anterior visualizará el siguiente botón que permite seleccionar el archivo que contiene el pago al presionarlo mostrará la siguiente pantalla para indicar que archivo contiene el pago como se muestra en la siguiente imagen:





- **Envía el archivo de pago:** Al termino de la elección deberá presionar el botón  con la finalidad indicar que el pago de la compra, en ese momento el sistema indicará si el archivo fue aceptado con el siguiente mensaje

EL ARCHIVO FUE RECIBIDO **EXITOSAMENTE**

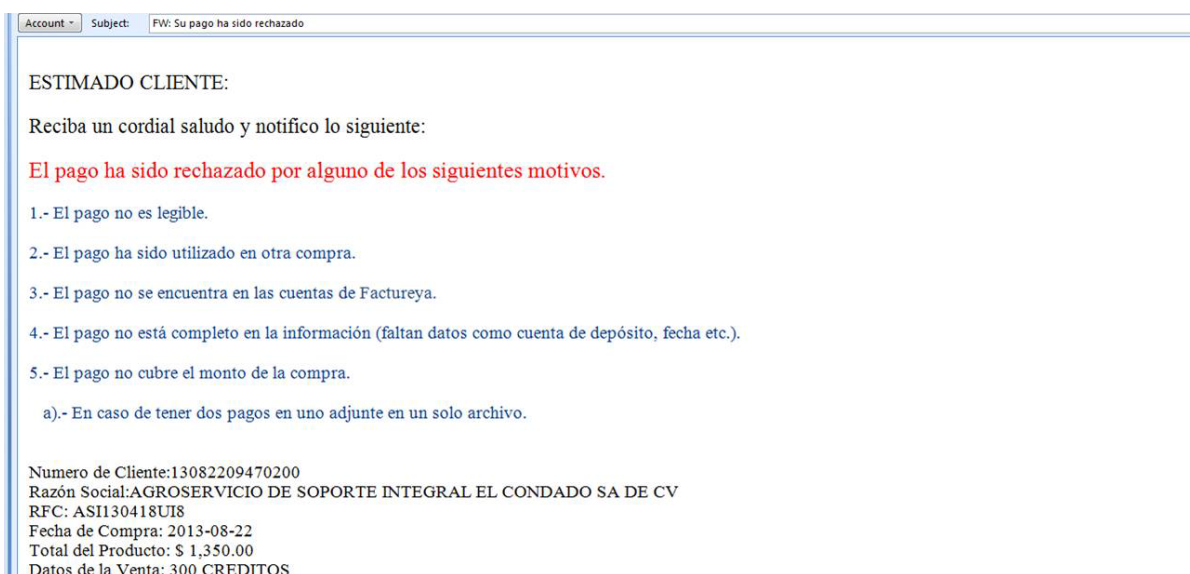
*La activación del paquete quedará a más tardar en 24 hrs
a partir de este momento*

El área de activación cuenta con un modulo donde le muestra todos aquellos pagos que fueron adjuntados desde el estatus de pago.

Nota Importante: En caso de que el pago no corresponda en la compra el área de activación rechazará dicho pago y el sistema en automático enviará una notificación por correo con el título "Su pago ha sido rechazado"



Ejemplo de correo de rechazo.



Al realizar estos pasos permitirá al área de activaciones pueda localizar de manera fácil y puntual la activación de sus paquetes evitando también el envío de correo con información faltante como RFC, Paquete adquirido.

Nota importante: Recordarle que todas las compras deberán contener la clave FY-**-**** para poder solicitar las comisiones de dichas compras.

Visite su Intranet

