

Instalación de Certificado Sello Digital (CSD)

Estimado cliente, en esta guía podrá conocer el proceso de instalación de su CSD, además de poder identificar los archivos correctamente entre la E-firma (FIEL) y el CSD.

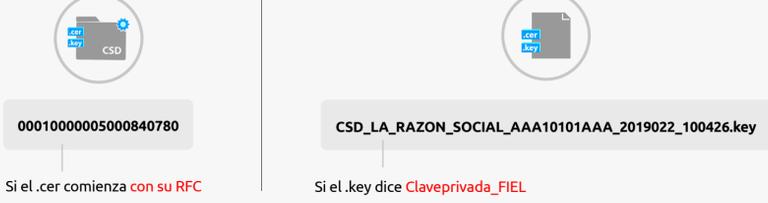


Para instalar el sello digital dentro del sistema Escritorio, primero se deben identificar los archivos que se necesitan, estos previamente se tuvieron que obtener en el SAT.

El archivo que se tiene que instalar es el **Certificado de Sello Digital (CSD)** esta conformado por 2 archivos y una contraseña de clave privada.



Lo puede reconocer porque el .key tiene las **iniciales CSD** y el .cer comienza con **4 ceros**



Estos archivos pertenecen a la **Firma Electrónica Avanzada (FIEL o E.FIRMA)** por lo que el sistema no le permitira instalarlos arrojando un error.

Recuerde que Solo se puede instalar el **CSD**.



Si no cuenta con su CSD lo tiene que tramitar directo en el SAT con el programa Certifica:

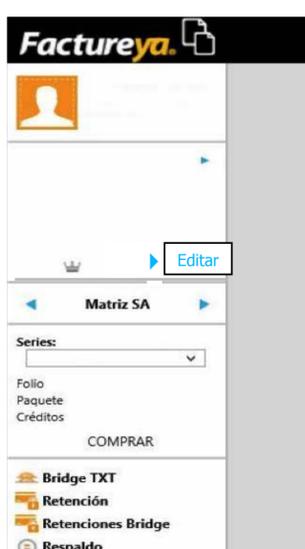
<https://www.gob.mx/sat/acciones-y-programas/certificado-de-sello-digital>



Pasos para Instalar el Certificado Sello Digital

Dentro de su Sistema siga estos pasos:

1. Parte superior izquierda ubique y de click en "Editar"

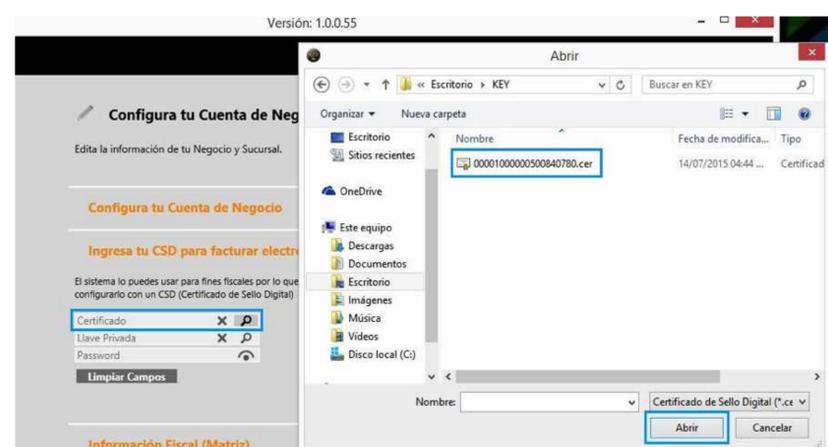


2. Del lado derecho desplegará un menú, click en Ingresar tu CSD para facturar electrónicamente

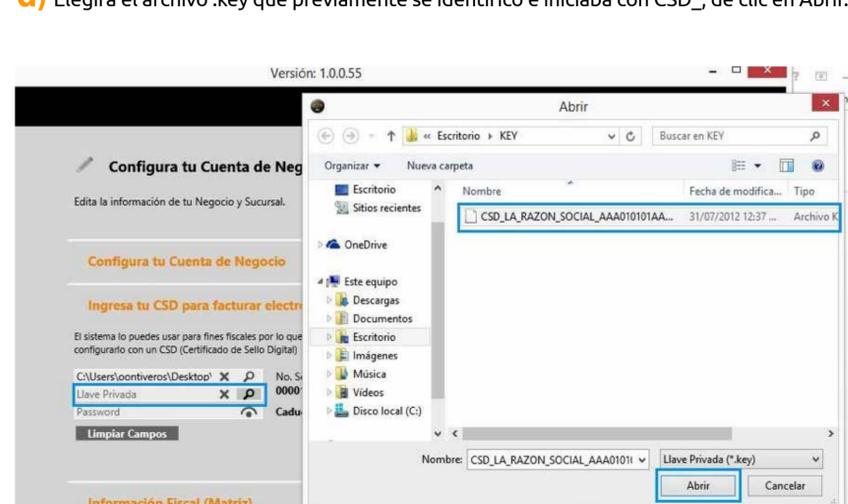


3.- Debajo desplegará 3 apartados, Certificado, Llave Privada y Password:

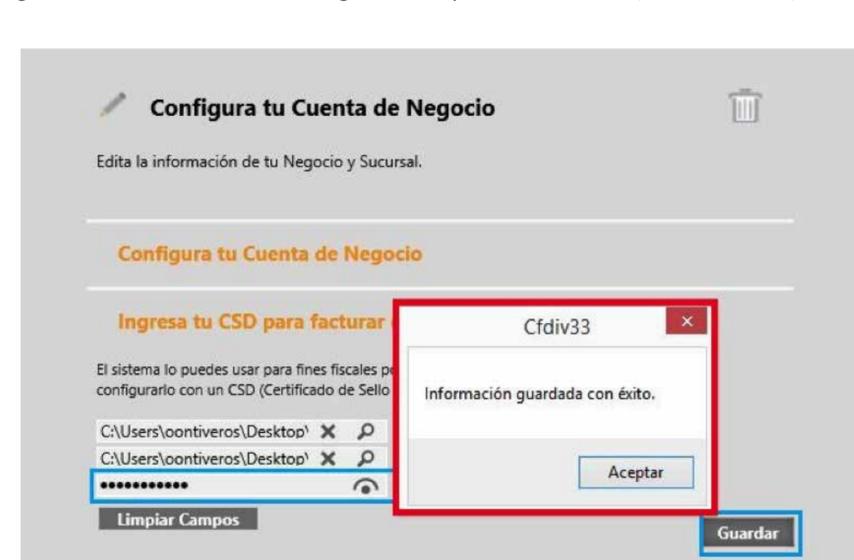
- a) Al frente se encuentra el icono de una lupa, dará clic en la primera casilla correspondiente a su Certificado.
- b) Elegirá el archivo .cer que previamente se identificó e iniciaba con 4 ceros, de clic en Abrir.



- c) Posteriormente clic en la lupa de la segunda opción Llave privada.
- d) Elegirá el archivo .key que previamente se identificó e iniciaba con CSD_, de clic en Abrir.



e) En la última opción de Password, escriba la contraseña de clave privada que asignó cuando generaron el Certificado de Sello Digital con el aplicativo de Certifica, click en Guardar,



Si todo fue correcto deberá arrojar el mensaje Información guardada con éxito.

¡Su Certificado está instalado correctamente y podrá emitir sus comprobantes!

Si se presenta algún error en la instalación, puede levantar un Ticket de soporte para que sea atendido a la brevedad:

<https://www.factureya.com/Portal/Presentacion/Contacto/Contacto.aspx>