

COMO EVITAR QUE MI CORREO FACTUREYA TERMINE EN SPAM DE HOTMAIL

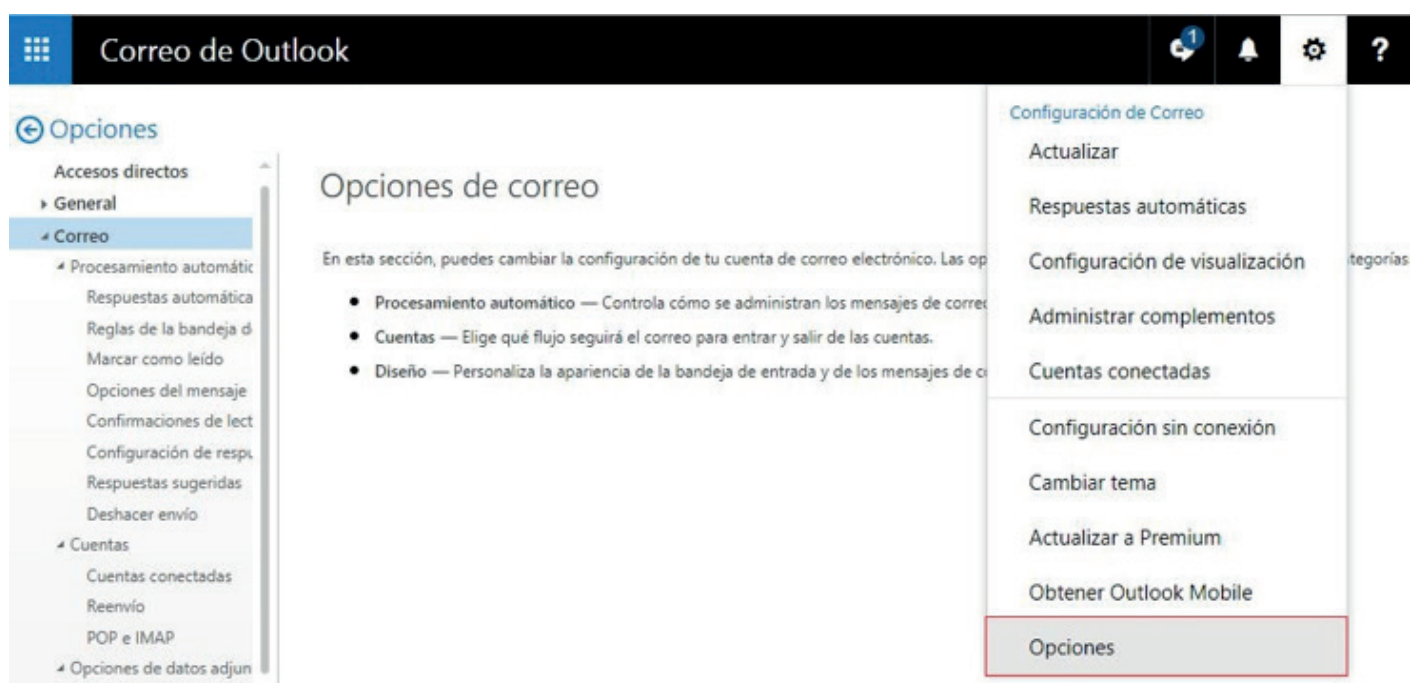
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PARA TODOS

► Si los correos no están llegando a su correo de Hotmail, probablemente el remitente sea porque está **no-reply@factureya.com** está en correo no deseado o marcado como spam. Para revertir esta situación debe de seguir los siguientes pasos.

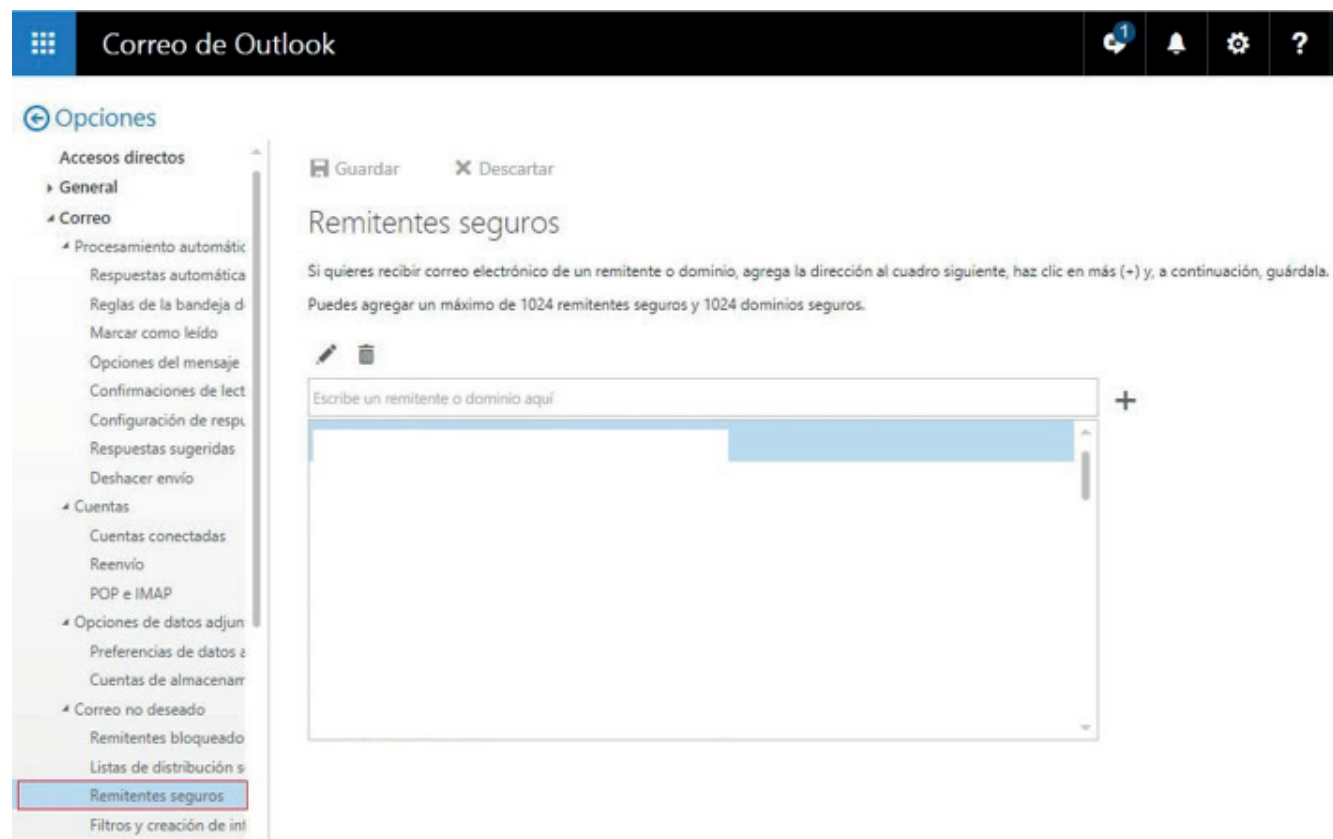
1 Ir a configuraciones



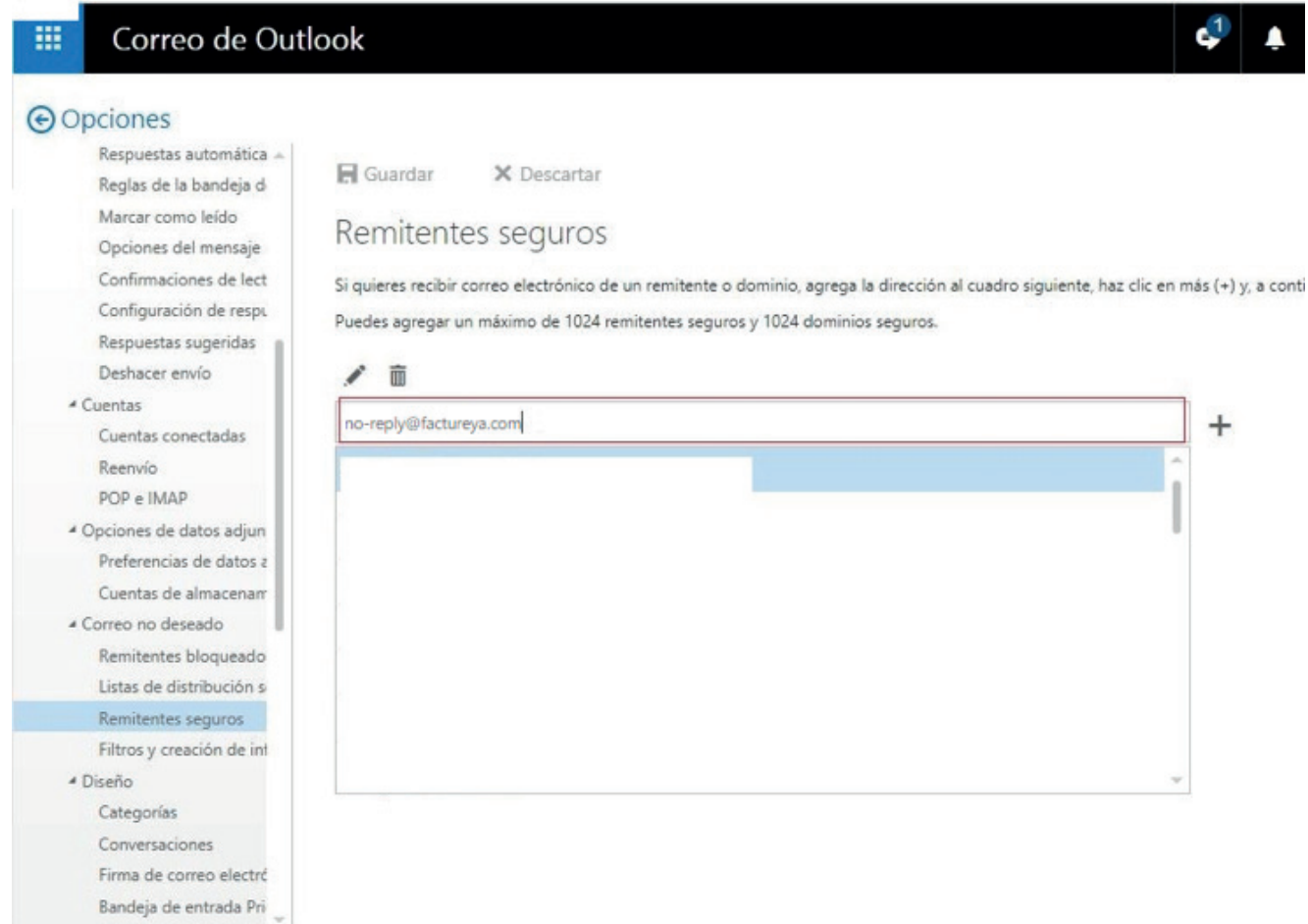
2 Ir a Opciones



3 Ir a Correo no deseado->Remitente Seguro



4 Agregar en esta lista a: **no-reply@factureya.com**



Después de haber hecho este proceso, levantar un ticket en soporte para que en nuestro servidor de correos lo pongamos nuevo en lista de enviados.



El ticket que registre debe hacerse con el RFC de su cuenta y en el Comentario el mail con el que ha tenido problemas.

