



## CANCELACIÓN DE ESCRITORIO

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PARA TODOS

► Dentro de los cambios que se presentan en la Cancelación de acuerdo al SAT, el comprobante en la aplicación de escritorio podrá tener los siguientes estados:

- **Cancelada:** la factura ya está oficialmente cancelada en el SAT.
- **Petición:** Está en proceso de cancelación, esperando confirmación por parte del receptor.
- **Vigente:** la factura es vigente ante el SAT sin ningún proceso de cancelación.

En los reportes el Estado se ve de la siguiente manera.

**Comprobantes Digitales Emitidos**

Seleccionar Todos

Estado	Moneda	Tipo Cambio	Subtotal	Descuento	IVA Tras.	Imp. T
Cancelada	MXN		\$ 7,689.00		\$ 1,230.24	\$
Petición	MXN		\$ 16,252.00		\$ 2,600.32	\$
Cancelada	MXN		\$ 20,475.00		\$ 3,276.00	\$
Cancelada	MXN		\$ 4,674.00		\$ 747.84	\$
Cancelada	MXN		\$ 148,049.00		\$ 23,687.84	\$
Cancelada	MXN		\$ 19,049.00		\$ 3,047.84	\$
Cancelada	MXN		\$ 14,271.00		\$ 2,283.36	\$
Vigente	MXN		\$ 15,096.00		\$ 2,415.36	\$
Cancelada	MXN		\$ 4,386.00		\$ 701.76	\$
Cancelada	MXN		\$ 8,000.00		\$ 1,280.00	\$

Para cancelar una factura deberá ir al área de Reportes botón **“Cancelar CFDI”**

**Reportes**

**Versión del comprobante**  
 3.3  3.2

**Criterios de Búsqueda**

RFC Receptor:  UUID:

Serie:  Fecha de Inicio:

Folio:  Fecha de Terminación:

Método de Pago:  Forma de Pago:

Ingreso (I)  Egreso (E)  Traslado (T)  Nómina (N)  Pagos (P)

**Comprobantes Digitales Emitidos**

Seleccionar Todos

Serie	Folio	Fecha	Receptor	UUID

Dentro de los cambios existentes en este proceso está el mensaje de Confirmación al dar clic en el botón de Cancelación:

¿Desea cancelar los registros seleccionados?. Recuerde que el envío de solicitud de cancelación consume un crédito.

**Cancelar:** Detiene el proceso

**Aceptar:** Continúa con el flujo de la Cancelación. Cuando se envía exitosamente la solicitud se decrementa un crédito al paquete de la serie del tipo de comprobante activa.

Cuando se realiza el proceso de cancelación las respuestas posibles son las siguientes:

- **Cuando mandan a cancelar pero ningún registro fue seleccionado**

No hay registros a cancelar

- **Cuando el proceso de cancelación fue exitoso, pero tiene detalles que se explican más detalladamente en el LOG. Si hubo un cambio de estatus en el comprobante se verá reflejado en la tabla del reporte en la columna de Estatus.**

Se terminó el proceso de cancelación correctamente. Si quiere más información revisar el LOG.

- **Cuando el proceso de cancelación tiene alguna excepción se mostrará el siguiente mensaje.**

Existen errores al cancelar, por favor verifique el archivo LOG

Si hay alguna duda o simplemente se requiere obtener información del estado del comprobante, puede usar la funcionalidad **“Estado del Comprobante”**,

**Reportes**

**Versión del comprobante**  
 3.3  3.2

**Criterios de Búsqueda**

RFC Receptor:  UUID:

Serie:  Fecha de Inicio:

Folio:  Fecha de Terminación:

Método de Pago:  Forma de Pago:

Ingreso (I)  Egreso (E)  Traslado (T)  Nómina (N)  Pagos (P)

**Comprobantes Digitales Emitidos**

Seleccionar Todos

Serie	Folio	Fecha	Receptor	UUID
<input type="checkbox"/>	289	2018-10-23 10:...	LAN7008173R5	D1AFBFC2-7E57-7E57
<input type="checkbox"/>	290	2018-10-23 10:...	LAN7008173R5	9581F137-7E57-7E57
<input type="checkbox"/>	A	2018-10-23 14:...	XAXX010101000	D9259578-7E57-7E57
<input checked="" type="checkbox"/>	A	2018-10-23 14:...	LAN7008173R5	FD84073C-7E57-7E57
<input type="checkbox"/>	A	2018-10-23 16:...	XAXX010101000	BA134AF8-7E57-7E57
<input type="checkbox"/>	A	2018-10-23 16:...	XAXX010101000	6DA8591F-7E57-7E57
<input type="checkbox"/>	A	2018-10-23 16:...	XAXX010101000	B28D50DD-7E57-7E57
<input type="checkbox"/>	A	2018-10-23 16:...	XAXX010101000	11687887-7E57-7E57
<input type="checkbox"/>	A	2018-10-23 18:...	LAN7008173R5	C5440EEA-7E57-7E57
<input type="checkbox"/>	A	2018-10-23 18:...	LAN7008173R5	5AF4ARR3-7E57-7E57

Comprobantes: 32

Se desplegará una ventana con los detalles del comprobante, por ejemplo:

Código: S - Comprobante obtenido satisfactoriamente.  
 Estado: Cancelado  
 Cancelable: Cancelable con aceptación  
 Estatus de Cancelación: En proceso

### Códigos de Cancelación

Con el nuevo proceso de Cancelación del SAT los nuevos códigos que el servicio puede regresar son los siguientes:

Código	Descripción
CANC102	El CFDI no se puede cancelar porque contiene comprobantes relacionados vigentes, para cancelarlo deberá cancelar previamente todos los comprobantes relacionados.
CANC103	El CFDI ha sido cancelado previamente. Por aceptación del receptor
CANC104	El CFDI no se puede cancelar, por que fue rechazado previamente.
CANC105	El CFDI no se puede cancelar porque tiene estatus de <b>“En espera de aceptación”</b> .
CANC106	El CFDI no se puede cancelar porque tiene estatus de <b>“En proceso”</b> .
CANC107	El CFDI ha sido cancelado previamente. Por plazo vencido
CANC999	Error no clasificado

### LOG

El archivo log donde se desplegará el detalle se mostrará en se encuentra en una carpeta llamada Logs dentro de la carpeta de instalación. Ahí se encuentra el archivo CFDIV33.log. El archivo se puede abrir con la aplicación bloc de notas. Los mensajes referentes a la Cancelación llevan el identificador **PROCESO\_CANCELACION**

**Por ejemplo:**

- Comprobante con solicitud de cancelación hecha exitosamente que necesita ser aceptada para que el comprobante sea cancelado

**[25-oct-2018 10:10:22.351] - INFO - PROCESO\_CANCELACION El uuid: 5F66B03F-7E57-7E57-7E57-406DC29B6698 201-Cancelable** con aceptación-Solicitud de cancelación enviada.

- Comprobante con solicitud de cancelación enviada pero al ya tener una solicitud en curso regresa un CANC106

**[25-oct-2018 10:11:41.531] - INFO - PROCESO\_CANCELACION El uuid: 5F66B03F-7E57-7E57-7E57-406DC29B6698 :** No todos los comprobantes se pueden cancelar, revisar detalle CANC106-Cancelable con aceptación-EI CFDI no se puede cancelar por que tiene estatus de "En proceso"

- Comprobante con solicitud de cancelación enviada pero con una solicitud previa, que al no obtener respuesta se canceló por default.

**[25-oct-2018 16:15:53.733] - INFO - PROCESO\_CANCELACION El uuid: 5AE4A8B3-7E57-7E57-7E57-F5BE33F75EB1 :** No todos los comprobantes se pueden cancelar, revisar detalle CANC107-Cancelable con aceptación-EI CFDI ha sido cancelado previamente por plazo vencido -