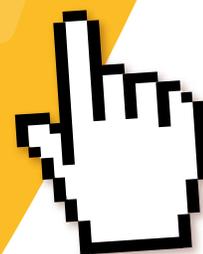


# ▶ **Manual** *Buzón*

VERSIÓN 1.1



**Factureya**<sup>®</sup> 

Tel. 01 800 63 22 887

[www.factureya.com](http://www.factureya.com)

## ► ÍNDICE

<b>Envío de un CDFI a un cliente de Factureya.....</b>	<b>3</b>
1.1- Errores de Envío.....	4
1.2- Consulta de mi Buzón.....	6

## ENVIÓ DE UN CFDI A UN CLIENTE DE FACTUREYA

Este proceso lo tiene que hacer el emisor del usuario Factureya para enviarle el XML de su compra, para esto ingrese al siguiente link :

<http://www.factureyapac.com/buzon/>

- 1) Elija la forma en que desea enviar el XML.
- 2) Seleccione el archivo

### IMPORTANTE

Para enviar por paquete es necesario que los archivos estén guardados en zip.

- 3) Capture su información, es requerida para el envío.
- 4) Y de clic en enviar.

Si se envió de manera exitosa saldrá el siguiente mensaje

**“Factura entregada en el buzón satisfactoriamente”**

## ENVÍO DE UN CFDI A UN CLIENTE



Factureya®

Elija la forma en que desea enviar CFDI's

- Uno a uno
- En paquete

Archivo XML:

Ningún archivo.... seleccionado

Seleccione el CFDI que desea enviar al buzón receptor.

Datos del Emisor:

Teléfono con lada  
a 10 dígitos

Teléfono:

Correo electrónico:

## 1.1 ERRORES DE ENVÍO

Es posible que al tratar de enviar su XML se presente con algunos inconvenientes a continuación descritos

ERROR	SOLUCIÓN	
a) No es posible ingresar debido a que no hay créditos.	<i>En este caso se tiene que adquirir un paquete nuevo de CFDI Recepción para más información consulte el punto: 1 CFDI de Recepción de este manual.</i>	
b) No es posible ingresar debido a que no hay paquete de créditos activo	<i>Para solucionar esta parte únicamente se tiene que activar el paquete de recepción desde la Cuenta de Usuario FYA, en el botón Activación de Créditos FYA</i>	
c) No es posible localizar el receptor como usuario.	<i>Este error sale por que el cliente Receptor del XML Enviado no tiene una cuenta FYA, por favor contacte a Soporte Técnico de FYA</i>	
d) No es posible localizar el receptor en el XML.	<i>Es posible que el receptor del XML no cuente con la información correcta</i>	
e) Este archivo debe tener extensión .XML	<i>Verifique que el archivo que está tratando de enviar tenga una extensión XML, de lo contrario no podrá enviarlo.</i>	
f) Es archivo debe tener extensión .zip	<i>Para enviar varios XML deben ir en una carpeta ZIP</i>	
g) Es necesario incluir un archivo	<i>Este error sale porque no ha seleccionado ningún archivo</i>	
h) Error en la validación de esquemas	<i>Este error es porque el XML que está enviando no cumple con los estatutos establecidos por el Anexo 20, consultar estos errores con el Proveedor de Facturación (PAC) que las emitió.</i>	
	<p><b>Los errores de validación son los siguientes</b></p> <p><i>Sello mal formado o inválido</i></p> <p><i>Certificado no expedido por el SAT</i></p> <p><i>El número de certificado reportado {0} y el número del certificado contenido {1} no coinciden</i></p> <p><i>El certificado no es de tipo CSD</i></p>	<p><b>Descripción</b></p> <p>El sello que contiene no se generó de manera correcta</p> <p>El XML se selló con Un Certificado no emitido por el SAT</p> <p>No coinciden los certificados reportados</p> <p>El certificado con el que fue timbrado el XML no es de tipo CSD</p>

## 1.2 CONSULTA DE MI BUZÓN

Es posible que al tratar de enviar su XML se presente con algunos inconvenientes a continuación descritos



Después capture el RFC de emisor o proveedor y filtre la fecha en que le emitieron el CFDi y en la parte de abajo le mostrará los CFDIs filtrados con información básica de cada uno de ellos como el RFC, Razón Social, UUID, Fecha de Recepción, Fecha de Emisión, total, mail y teléfono, además de que tiene la opción de descargar el XML y PDF.



**Factureya**<sup>®</sup> 

***En Factureya tenemos la solución.  
¡Compruébalo, es más fácil y rápido!***



@FactureyaMX



FactureyaFacturaElectronica



www.factureya.com



Todos los derechos reservados © México 2017.